

台灣奧迪
Audi服務專線 0809-092-834
www.audi.com.tw

本型錄內容包括但不限於所有文字、圖片等之著作權均歸 AUDI AG所有，非經AUDI AG事前書面同意，
不得以任何方式重置、節錄、轉載、變更、發行或利用

規格配備以實車為準，原廠保有內容及設計變更之權利

印製日期：March, 2023



就像最初的承諾 Audi 延長保固方案

Audi延長保固三大保證

■ 縝密風險控管，維修成本掌握

有效避免無預期之風險及維修成本控管

■ 原廠標準維修，常保愛車如新

所有保養維修流程遵循Audi原廠服務規範

■ 無論舊愛新歡，承諾始終不變

車輛過戶或車主異動時，該車仍享有延長保固之權益





保固範圍

保固範圍	全方位保護型
引擎	✓
變速箱	✓
傳動/驅動	✓
油料	✓
電路系統	✓
燃油系統	✓
冷卻系統	✓
空調系統	✓
剎車系統	✓
懸吊系統	✓
轉向系統	✓
車體開關	✓
倒車系統	✓
保固零件損壞 所致外殼毀損	✓
其他因原廠製造、組裝 或零件品質所生瑕疵	✓



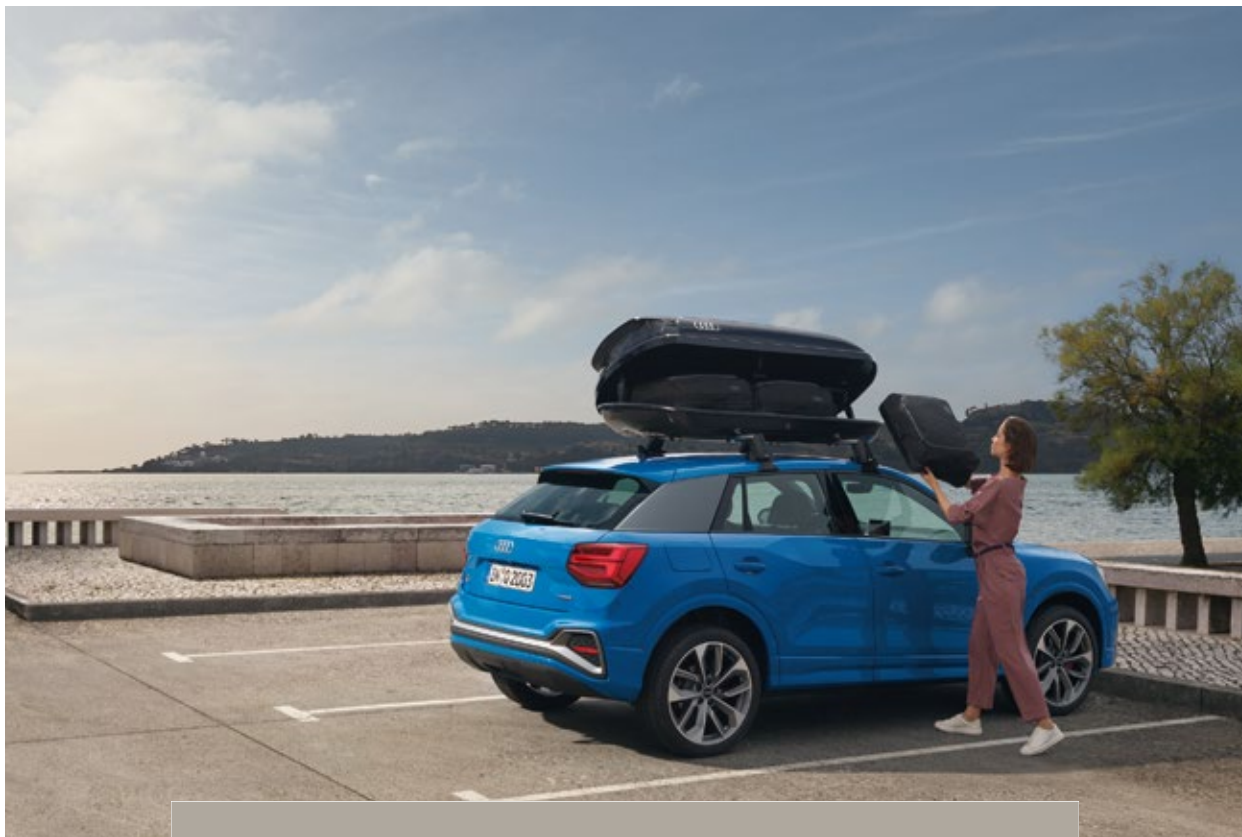
服務條款

服務範圍

1. 自新車領牌日起，三年（無里程限制）或五年100,000公里內均享有原廠提供之保固；當您的車輛於原廠保固到期後，無論期間或里程數以先到者為主，即依您所選擇的延長保固期間，享有與原廠一致無里程限制之延長保固服務。
2. 本延長保固服務由奧迪福斯汽車股份有限公司授權之Audi服務廠(下稱「Audi授權服務廠」)提供您保固零件維修、更換服務、後端管理及諮詢服務。
3. 當您的車輛因發生保固範圍內的故障，請與距您最近之Audi授權服務廠聯絡，其將為您的車輛進行檢查故障原因，並進行必要之維修或零件更換。
4. 保固期間須依原廠要求之回廠保養期間或里程數至Audi授權服務廠實施定期保養。
5. 延長保固期間內如有過戶或車主異動，該車之延長保固權益將隨車移轉由新車主享有，Audi授權服務廠將於新車主首次到廠保養時，主動為其辦理變更，若新車主不配合辦理，則視同放棄本延長保固服務所有權益。
6. 本延長保固服務不適用於營業用車、短期租賃車及其他非屬保固範圍之車輛。
7. 本延長保固服務已投保產物保險公司汽車延長保固契約責任保險。
8. 有關本延長保固服務之權利義務，應以相關延長保固合約條款為準。

保固內容

全方位防護型



延長保固範圍

自延長保固服務生效日期起，Audi授權服務廠將於延長保固期間內為您的車輛依據Audi延長保固服務合約條款提供保固服務。

共同除外事項



共同除外事項



非保固範圍

1. 於新車掛牌後未依原廠規定之期間或行駛里程數至Audi授權服務廠實施定期保養者。
2. 未在授權服務廠實施檢修，經確認其為導致故障損壞之原因者。
3. 因不當使用、過度使用或違反車主手冊使用（包括違反最高負載、乘客量、車速及其他有違常規或法律規範之不當操作等），而導致故障損壞者。
4. 將車輛用於犯罪、賽車、駕訓、營業、出租（如：計程車、短期租賃車）或經常行駛於非一般車輛行駛之道路者。
5. 未經原廠授權之零件及維修，車主自行更改原車設計規格、拆裝、修改及加裝非原廠零配件或調整以提升車輛性能，如：改裝引擎電腦或晶片、懸吊系統及其他電子、機械組件，經確認其為導致其他相關部位、零件故障損壞者，非相關部位、零件不在此限。

共同除外事項



6. 使用非原廠規定規格之機油、齒輪油、自動變速箱油、水箱添加劑、煞車油或其他油品及添加劑，經確認其為導致故障損壞之原因者。
7. 與車輛性能無關之個人感覺現象，或屬於正常消耗、磨耗或老化之零件，如：輪胎、雨刷片、皮帶、煞車盤、煞車片、底盤之減震橡皮。人為所造成的損壞，如：遮陽板、頂棚、戶定飾板、內裝飾板飾條、出風口翼板、杯架損壞、椅套椅面污損磨破。間隙調整定位、漆面保固、電瓶、玻璃及外部燈具。
8. 由原廠或進口商支付費用進行維修之機械或結構缺陷所導致的故障零件。
9. 零件並未故障，原廠對車輛進行升級的建議，或由服務廠推薦或要求對該零件進行的替換。

共同除外事項

10. 針對本合約項下的維修，已經由原廠保固或零件保固所涵蓋的保固理賠。

11. 加熱 / 冷卻系統被任何外部物體、非車輛本身零件 / 機械組件之異物刺破，液體溢出導致的加熱 / 冷卻系統短路或加熱 / 冷卻柵格的破裂。

12. 因碰撞、傾覆、火災、閃電、電擊、颱風、海嘯、冰雹、洪水、因雨積水、其他天然災害、地震、化學及其他不可抗拒之災害、墜落物、拋擲物、竊盜、罷工、暴動、民眾騷擾、戰爭、或類似戰爭之行為 (不論宣戰與否)、第三人非善意行為或人為肇事、車禍、外力撞擊及因長時間不使用或棄置於不良環境場所、核子反應、核子輻射或其他放射線污染，導致故障損壞者。



共同除外事項

13. 因保固零件故障而衍生之其他費用，如：違反交通規則所致之罰鍰，額外的通信費用、住宿、膳食費用、停車費、交通費及其他因車輛於偏遠地區或城市故障而產生之額外費用或其他附帶損失、人身財務損失等引致的時間損失、商業損失、租金損失。



道路救援服務

■ 服務憑證：

道路救援服務時以認車為原則，駕駛人必須在場，方可實施。

■ 有效期間及服務範圍：

一、有效期間：自購買此延長保固商品起，於有效日期內享有以下道路救援服務。

二、服務範圍：台灣本島境內

■ 服務時間及次數：

全年無休24小時服務，若因天災、人禍等不可抗拒之因素導致提供服務有困難者不在此限。有效期間內，不限服務次數；惟同一天內同一車輛，各種服務項目以免費一次為限。



道路救援服務



免費服務內容：

一. 免費急救服務

- 1.代送汽油：車輛行駛途中若因油箱的燃油用罄而造成停駛時，提供免費代送燃料油服務。購買燃料油的費用，依加油站開立的發票憑據，向駕駛人收取。
- 2.送冷卻水：車輛若遇引擎的水箱冷卻水量不足而造成故障時，提供免費送冷卻水服務。
- 3.輪胎充氣及更換備胎：車輛若因輪胎消氣或爆胎以致無法行駛時，提供免費輪胎充氣或更換備

胎服務（備胎由車主自備），無備胎則協助將車輛拖載回台灣奧迪授權服務廠。

二、接電啟動：車輛若因電瓶電力不足以致無法啟動時，提供現場免費接電啟動服務，若經接電處理後仍未發動，則協助將車輛拖載回台灣奧迪授權服務廠。

三、為避免因操作不當而造成額外損失，恕不提供現場開鎖服務，僅受理載運方式送至台灣奧迪授權服務廠。

道路救援服務

免費載送服務：

一、全載方式運送：車輛一律以全載方式運送至台灣奧迪授權服務廠。

二、免費原則：自載運地點（亦即車輛故障地點）載運至指定之至台灣奧迪授權服務廠60公里內免費服務，超出公里數每公里50元，由車主自費。若客戶指定載運至非台灣奧迪授權服務廠時需全程自付費用。

三、以上服務概以全鋒專屬車隊執行。

四、過路費：載運途中發生的過路費一律免收。

五、特殊作業：若發生非平面拖吊的特殊作業；在道路救援車可執行的服務範圍內一律免費服務。然若需特殊作業服務者不在此限，須另行議價收費。

會員權益及注意事項：

一、車輛故障或事故處理流程：

一般道路	高速公路
1. 盡量將車輛停放至路旁	
2. 開啟故障警示燈，並在車後適當距離放三角警示牌	
3. 立即與台灣奧迪客服專線 0809-092-834 要求前往支援	
4. 請向台灣奧迪客服專線 0809-092-834 說明下列事項：車牌號碼、姓名、車輛型式、車輛顏色、故障原因、故障地點	
5. 乘客應立於路旁或路肩外側等待救援以策安全	

二、服務到達時間說明如下：

地區別	一般時間
一般市區	60 分鐘
鄉鎮村級市區	90 分鐘
高速公路	60 分鐘
山區及偏遠地區道路	約定時間
* 尖峰擁擠時段，時間另行約定	

三、在一般道路發生故障或事故時，須經向台灣奧迪客服專線 0809-092-834 申請道路救援，任何未經台灣奧迪客服專線 0809-092-834 電話申告而自行處理者，恕不享有免費服務。

四、接受服務前，請先確認道路救援技師身分；並於車輛載離前，注意道路救援車駕駛台內之里程表數，以確保權益。

車主應自行維護注意事項

車主應依車主使用手冊規範，定期至本公司指定之授權服務廠，按原廠規範進行保養(包括但不限於各式油水檢查添加、輪胎平衡、前後輪定位、胎壓檢查...等)，詳情請詳閱車主使用手冊。

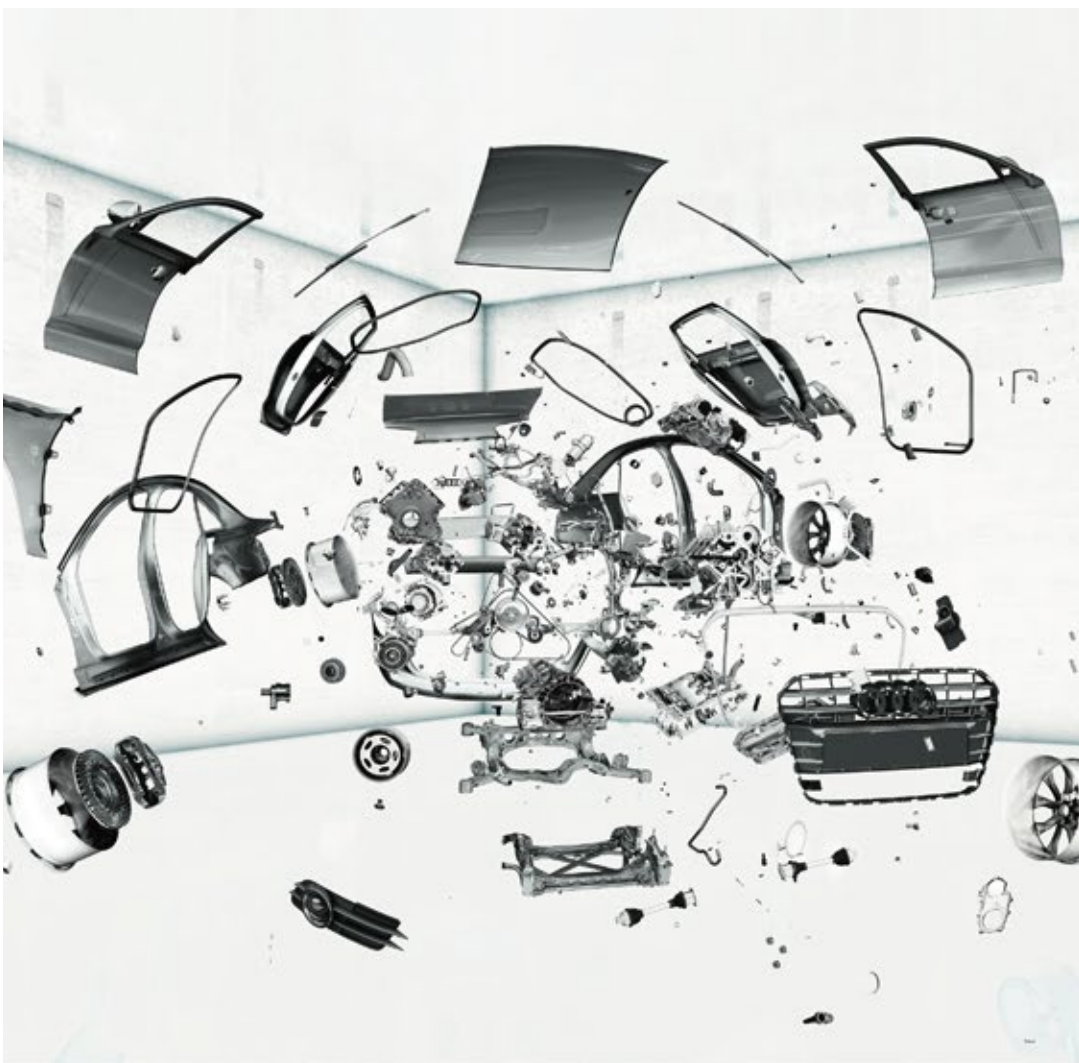


申請各項保固服務注意事項



1. 本服務自申購日起七日內為合約審閱期，審閱期過後僅得因車輛過戶而將本服務轉讓與新車主，不予辦理退費。
2. 若損害係因買方未依使用手冊使用車輛，未依保養手冊所載時間、里程、場所保養或維修所致者，賣方不負保固責任。
3. 改裝及加裝非原廠電子及非電子零組件不包含在本延長保固服務範圍，改裝零件及相關部位將無法申請保固。
4. 本公司指定之Audi授權經銷商或授權服務廠均可提供相同服務。

如欲申請品質保固服務時，請務必攜帶行車執照及定期保養手冊，以利做完整記錄。



[illegible]